

## SAISON 2019 / 2020 CONDITIONS DE VENTE EN LIGNE, DE RECHARGEMENT & D'UTILISATION DES FORFAITS DE SKI MAINS-LIBRES

### SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT : CONDITIONS GENERALES DE VENTE A DISTANCE DE FORFAITS DE SKI MAINS-LIBRES

SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT  
R.C.S 534 985 338 CHAMBERY

Société par actions simplifiées à associé unique, au  
capital de 50 000,00 €

Siège social : Bonconseil 73640 Sainte Foy  
Tarentaise

N° Tel : 04 79 06 95 15 – [contact.saintefoy@loisirs-solutions.com](mailto:contact.saintefoy@loisirs-solutions.com)

N° TVA Intracommunautaire : FR 40 5349853385

Responsabilité professionnelle souscrite auprès de :  
ALLIANZ - Stéphane Gaucher, agent général Ocam,  
72, rue Cassiopée 74650 CHAVANOD  
RC mandataire N° 46.288.914 - Multirisques  
N°48.523.145

Exploitant le domaine skiable de Sainte-Foy-  
Tarentaise

#### Article 1 - GENERALITES - Conditions

La validation d'une commande ou le rechargement d'un support « mains-libres » auprès de SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT implique l'adhésion du client aux présentes conditions de vente en ligne.

Les présentes conditions régissent la vente et le rechargement en ligne par SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT des forfaits de ski mains-libres achetés en ligne sur le site Internet : [www.saintefoy-ski.com](http://www.saintefoy-ski.com).

Aucune disposition contraire aux conditions de vente ne saurait être opposée à SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par lui.

Ces conditions de vente pourront être modifiées unilatéralement par SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

Les présentes conditions sont ensuite complétées par les « Conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport » (cf. ci-après et affichées dans tous les points de vente).

#### Article 2 - GENERALITES – Supports « mains-libres »

Le titre « mains-libres » est délivré sur un support mentionnant son numéro. Il est recommandé au titulaire d'un titre de noter ce numéro afin de pouvoir le porter à la connaissance de l'Exploitant en cas de perte ou de vol, où il sera **obligatoire**.

Tout titre chargé est strictement personnel, incessible et intransmissible.

**Attention :** Pour les forfaits de 2 jours et plus, un photo est obligatoire. La photo de l'utilisateur de forfait est à télécharger, sur le site de vente en ligne, au moment de l'achat du titre concerné.

#### Article 3 - PAIEMENT SECURISE

Le paiement sécurisé Internet par Carte Bancaire est effectué par le CIC. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement instantané. Les commandes confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un

accord de la part de l'organisme bancaire. Le prélèvement bancaire sera alors effectué au moment de l'envoi du justificatif de confirmation de commande.

Toute commande ne sera définitive et validée qu'à partir du moment où le paiement aura été accepté par le CIC et l'envoi du mail confirmant la validation de la commande réceptionné. Le mail confirmant la validation de la commande et du paiement constitue la preuve de l'ensemble des transactions passées entre SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT et ses clients.

A aucun moment, SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT n'a connaissance des numéros que le client doit fournir. SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

#### Article 4 - MODALITES DE COMMANDE EN LIGNE

La commande ne peut être enregistrée sur le site Internet que si le client s'est clairement identifié :

- soit par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel,
- soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution de son code d'accès.

Ensuite, le déroulement de la commande est réalisé par une série de saisies de données sur pages écrans successives. Pour finaliser la commande, le client doit accepter les présentes conditions.

Conformément aux exigences de l'article 1369-5 du Code civil, le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT confirmera au client sa commande par un courriel. Cette information de prise en compte contiendra un récapitulatif de tous les produits dont le client aura confirmé la commande.

#### 4.1 – retrait

Le retrait des forfaits de ski en caisse est possible dès la veille de leur premier jour de validité, à condition qu'un délai de 24h entre la commande et le retrait soit enregistré, en tenant compte des horaires d'ouverture des caisses des remontées mécaniques.

**Les réductions ne sont accordées que sur présentation aux points de vente, au moment du retrait des pièces officielles justifiant lesdits avantages tarifaires.**

Les gratuités n'étant accordées que sur présentation aux caisses des remontées mécaniques des pièces officielles justifiant lesdits avantages tarifaires, aucun achat en ligne n'est possible.

#### 4.2 – livraison

Pour toute commande de forfaits, le client aura la possibilité de retirer ses forfaits de ski aux caisses des remontées mécaniques de SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT (cf. paragraphe précédent) ou de demander un envoi des forfaits de ski à domicile (envoi par la Poste - 3,00 € de port et frais de dossier à la charge du client), sous réserve que la commande de forfaits parvienne à SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT au plus tard le quinzième jour (pour l'étranger Zone 1 et les DOM-TOM) et le dixième jour (pour la France métropolitaine) avant le jour d'arrivée du client en

station. A défaut de respecter ces délais, le client ne pourra recevoir sa commande à domicile.

Toute commande vaut acceptation de la description des services, des tarifs et des conditions d'accès aux services.

#### Article 5 - MODALITES DE RECHARGEMENT EN LIGNE

Les forfaits de ski dits « mains-libres » sont édités sur des supports « carte à puce » permettant de déclencher le tourniquet des bornes d'accès aux remontées mécaniques. Ils sont mis en vente par le biais du site Internet de l'Exploitant.

Pour les personnes étant déjà en possession d'un forfait de ski dit « mains-libres », il est précisé que ce support « carte à puce » est rechargeable à distance par le biais du site Internet de l'Exploitant [www.saintefoy-ski.com](http://www.saintefoy-ski.com), en mentionnant le numéro WTP inscrit sur le support.

**Le rechargement d'un forfait de ski « mains-libres » à tarif réduit, nécessitant un justificatif, est possible. Le justificatif est obligatoire et devra pouvoir être présenté en cas de contrôle du forfait sur les pistes. La non présentation du justificatif valide pour le forfait présenté sera passible des poursuites judiciaires et/ou indemnités (voir détail ci-après).**

Le rechargement d'un forfait de ski « mains-libres » saison est uniquement possible sur un support « carte à puce » imprimé avec photo de l'utilisateur suite à un premier achat de forfait de ski « mains-libres » saison.

Les caractéristiques des différents forfaits de ski « mains-libres » proposés à la vente ou au rechargement (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées sur le site Internet de l'Exploitant.

#### Article 6 - TARIFS ET MODALITES DE REGLEMENT

Les prix indiqués sur le site Internet sont des prix T.T.C. en Euros tenant compte de la T.V.A. en vigueur au jour de la commande.

Pour un premier achat, le coût du support « mains-libres » sera facturé à hauteur de 1,50 € par support commandé. Les frais de port et de dossier pris en charge en sus de la commande s'élèvent, pour toute commande, à 3,00 €.

SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT se réserve le droit de modifier ses tarifs et la définition des catégories ouvrant droit aux réductions et/ou aux conditions privilégiées à tout moment et sans préavis. SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT se réserve en outre le droit de modifier et/ou de supprimer tout ou partie des offres et des conditions d'accès aux offres à tout moment. Les tarifs et conditions applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par le client.

Les produits et/ou services commandés demeurent la propriété de SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT jusqu'au paiement intégral du prix. Le prix de la commande en ligne est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euro par carte bancaire à distance.

#### Article 7 - ACCUSE DE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de

l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande.

Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le client, SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT accuse réception de cette commande par un courriel. (A conserver impérativement par le client ainsi que le récapitulatif de commande).

Les données enregistrées par SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT et par le système de paiement sécurisé constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT et les clients. **Ce justificatif doit être conservé précieusement pour être présenté lors de toute réclamation.**

#### **Article 8 - VENTES FLASH ET OFFRES PROMOTIONNELLES**

Les ventes flash et offres promotionnelles sont soumises à conditions et sont non cumulables avec d'autres offres promotionnelles.

Les ventes flash et offres promotionnelles concernent la vente de forfaits « mains-libres » en ligne uniquement, selon un calendrier défini, calendrier disponible sur le site Internet de SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT [www.saintefoy-ski.com](http://www.saintefoy-ski.com). Sont concernés par les ventes flash et les offres promotionnelles, les forfaits de ski adulte et enfant pour la saison d'hiver 2019/2020 (*quantité limitée de forfaits*).

Aucun remboursement ou échange n'est possible.

Pour les forfaits flash et offres promotionnelles, aucune réduction supplémentaire ou remboursement ne sera accordé en cas d'ouverture partielle du domaine. Pour les autres titres, les conditions de vente de la société des remontées mécaniques SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT s'appliquent.

#### **Article 9 - MODIFICATION ou ANNULATION DE COMMANDE**

Les demandes de modification ou d'annulation ne concernent pas les ventes flash ou offres promotionnelles qui ne sont ni échangeables, ni remboursables.

Toute demande de modification ou d'annulation d'une commande autre que les ventes flash ou offres promotionnelles doit être adressée à SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT - Service Billetterie – Internet par lettre ou e-mail **au plus tard 7 jours** avant le début de validité du titre (cachet de la poste faisant foi) :

- Adresse email : [contact.saintefoy@loisirs-solutions.com](mailto:contact.saintefoy@loisirs-solutions.com)
- Adresse postale : SAINTE FOY TARENTAISE LOISIRS DEVELOPPEMENT Bonconseil 73640 SAINTE FOY TARENTAISE - FRANCE

#### **Article 10 - RETRACTATION**

En application de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation, la vente des forfaits de ski en ligne n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

#### **Article 11. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site Internet, qui sont propriété de l'Exploitant, demeure la propriété intellectuelle exclusive de ce dernier.

Toute reproduction d'un élément dudit site ou tout lien simple ou par hypertexte sont strictement interdits, sauf autorisation expresse et préalable de l'Exploitant.

#### **Article 12. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Toutes les données bancaires demandées au Client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage à la norme de sécurité SSL et SET.

Les informations recueillies : nom, prénom, date de naissance, adresse postale et photo font l'objet d'un traitement informatique destiné à la réalisation de votre commande. Les destinataires des données sont :

- Les sociétés E-Liberty Service et Team Axxess pour le traitement technique de la commande
- La société Sainte Foy Tarentaise Loisirs Développement (domaine skiable) pour le traitement administratif et les éventuels

rechargements ou rééditions de titres de transport.

Conformément à la loi informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et au Règlement Général pour la Protection des Données (UE) du 27 avril 2016, vous bénéficiez des droits d'accès, de rectification, de portabilité, de limitation, d'effacement et d'opposition au traitement de données personnelles vous concernant, pour un motif légitime (notamment pour s'opposer à la conservation numérique de la photographie). Pour exercer ces droits, veuillez nous adresser votre demande par courrier à SFTLD Bonconseil - 73640 Sainte Foy Tarentaise.

Respect du droit à l'oubli : si, sur un délai de trois ans, on observe une absence totale d'activité de votre part, vos données personnelles seront effacées et supprimées de nos fichiers. Enfin, nous vous rappelons la possibilité de vous désabonner de nos newsletters à tout moment en cliquant le lien présent dans chaque courriel.

#### **Article 13. ARCHIVAGE**

L'archivage des commandes est effectué par l'Exploitant conformément à l'article L134-2 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

#### **Article 14. TRADUCTION - LOI APPLICABLE - REGLEMENT DES LITIGES**

Dans le cas où les présentes conditions particulières seraient établies en plusieurs langues, il est expressément entendu que la version française des présentes conditions particulières est la seule à faire foi.

En conséquence et en cas de difficulté d'interprétation/d'application de quelconque des dispositions des présentes conditions particulières, il conviendra de se référer expressément et exclusivement à la version française.

Les présentes conditions particulières sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français.

A défaut de règlement amiable, les différends seront portés devant les tribunaux compétents.